

Regulamin obowiązujący od 24 czerwca 2018 roku
REGULAMIN PLATFORMY LOJALNOŚCIOWEJ FREEBEE

I. Definicje

Poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie, przy czym w celu uniknięcia wątpliwości wskazane znaczenia mają odpowiednie zastosowanie również do liczby mnogiej zdefiniowanych poniżej pojęć:

Administrator - spółka pod firmą **New Media Ventures Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 18 (02-675 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000393843, NIP 5213613723, REGON 144330800, kapitał zakładowy 100 050,00 zł opłacony w całości, nr telefonu +48 22 640 36 02, email: pomoc@freebee.pl, będąca twórcą i właścicielem, a także administratorem Platformy Lojalnościowej Freebee.

Aplikacja Freebee - oprogramowanie umożliwiające Użytkownikowi w szczególności dostęp do Elektronicznej Karty Freebee i rejestrację Użytkownika na Platformie Lojalnościowej Freebee.

Formularz rejestracyjny – formularz wypełniany w celu dokonania rejestracji Użytkownika na Platformie Lojalnościowej Freebee, w formie elektronicznej za pośrednictwem strony <http://www.freebee.pl/logowanie> lub Aplikacji Freebee lub innej aplikacji udostępnionej przez Partnera; w formie papierowej, bądź w formie obowiązującej w związku ze współpracą Administratora z Partnerem. Wypełnienie Formularza rejestracyjnego jest konieczne do otrzymania statusu Zarejestrowanego Użytkownika.

Identyfikator – stosowany przez Użytkownika i akceptowany przez Administratora oraz Partnerów identyfikujący go na Platformie Lojalnościowej Freebee i w stosunku do Partnerów numer (np. numer Karty Freebee, numer Elektronicznej Karty Freebee, numer telefonu).

Jednostki rozliczeniowe – odpowiednie i stosowane przez Partnerów punkty, statusy lub inne jednostki, które Użytkownik uzyskuje w ramach Programów Lojalnościowych Partnerów na zasadach i warunkach określonych przez Partnerów w Regulaminach Programów Lojalnościowych Partnerów.

Karta Freebee - karta posiadająca funkcjonalności umożliwiające Użytkownikowi udział w Programach Lojalnościowych Partnerów. Karta Freebee jest własnością Administratora. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Karcie Freebee należy przez nią odpowiednio rozumieć Elektroniczną Kartę Freebee.

Karta o Funkcjonalności Karty Freebee - karta inna niż Karta Freebee, posiadająca, zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego Partnera, funkcjonalności Karty Freebee, umożliwiające Użytkownikowi w szczególności uzyskiwanie Jednostek rozliczeniowych w ramach Programów Lojalnościowych Partnerów.

Konto Użytkownika - indywidualny profil Zarejestrowanego Użytkownika na Platformie Lojalnościowej Freebee, umożliwiający Zarejestrowanemu Użytkownikowi korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Platformy Lojalnościowej Freebee.

Elektroniczna Karta Freebee - elektroniczna wersja Karty Freebee generowana każdemu Zarejestrowanemu Użytkownikowi, umożliwiająca Zarejestrowanemu Użytkownikowi w szczególności uzyskiwanie Jednostek rozliczeniowych, z której Zarejestrowany Użytkownik może skorzystać w szczególności przy użyciu Urządzenia Użytkownika.

Nagroda – nagrody, rabaty i inne przywileje przewidziane i przyznawane przez Partnerów na zasadach określonych w Regulaminach Programów Lojalnościowych Partnerów oraz Regulaminach Multiprogramów Lojalnościowych Partnerów.

Panel Użytkownika - indywidualna podstrona dostępna na stronie internetowej Platformy Lojalnościowej Freebee, pod adresem internetowym <http://www.freebee.pl/konto> oraz w Aplikacji Freebee, umożliwiającą Zarejestrowanemu Użytkownikowi zarządzanie Kontem Użytkownika.

Partner - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która prowadzi Program Lojalnościowy Partnera zamieszczony i udostępniany na Platformie Lojalnościowej Freebee.

PIN – osobisty numer służący do autoryzacji Karty Freebee przy odbiorze Nagród lub realizacji Jednostek rozliczeniowych, nadawany w sposób automatyczny podczas utworzenia Konta Użytkownika. PIN składa się z 4 (słownie: czterech) cyfr. PIN może zostać zmieniony przez Zarejestrowanego Użytkownika.

Platforma Lojalnościowa Freebee – platforma Programów Lojalnościowych Partnerów, w tym elektroniczny system obejmujący rozwiązania informatyczne, umożliwiające Użytkownikom dostęp i korzystanie z Programów Lojalnościowych Partnerów. Uzyskanie statusu Zarejestrowanego Użytkownika jest niezbędne do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Platformy Lojalnościowej Freebee.

Program Lojalnościowy Partnera - program lojalnościowy prowadzony i zarządzany przez Partnera, którego warunki określa Partner w Regulaminie Programu Lojalnościowego Partnera. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Programie Lojalnościowym Partnera, należy przez to odpowiednio rozumieć również Multiprogram Lojalnościowy Partnerów.

Multiprogram Lojalnościowy Partnerów – program lojalnościowy prowadzony przez kilku Partnerów łącznie, którego warunki określają Partnerzy w Regulaminach Programów Lojalnościowych Partnera lub w Regulaminie Multiprogramu Lojalnościowego Partnerów, który umożliwia uzyskiwanie odpowiednich Jednostek rozliczeniowych i ich wymianę na odpowiednie Nagrody.

Regulamin - niniejszy Regulamin Platformy Lojalnościowej Freebee, który określa w szczególności zasady i warunki korzystania z Platformy Lojalnościowej Freebee.

Regulamin Programu Lojalnościowego Partnera - regulamin określający zasady funkcjonowania oraz warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Partnera, w tym prawa i obowiązki Partnera oraz Użytkowników i Zarejestrowanych Użytkowników, a także zasady przyznawania Użytkownikom lub Zarejestrowanym Użytkownikom Jednostek rozliczeniowych i Nagród. Ilekroć w Regulaminie mowa o Regulaminie Programu Lojalnościowego Partnera, należy przez to odpowiednio rozumieć również Regulamin Multiprogramu Lojalnościowego Partnerów.

Regulamin Multiprogramu Lojalnościowego Partnera - regulamin określający zasady funkcjonowania oraz warunki uczestnictwa w Multiprogramie Lojalnościowym Partnerów, w tym prawa i obowiązki Partnerów oraz Użytkowników i Zarejestrowanych Użytkowników, a także zasady przyznawania Użytkownikom lub Zarejestrowanym Użytkownikom Jednostek rozliczeniowych i Nagród.

Urządzenie Użytkownika - przenośne urządzenie umożliwiające korzystanie z Platformy Lojalnościowej Freebee np. smartfon.

Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która przystąpiła do Platformy Lojalnościowej Freebee w sposób określony w Regulaminie.

Zarejestrowany Użytkownik – Użytkownik który posiada Konto Użytkownika na Platformie Lojalnościowej Freebee.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkowników i Zarejestrowanych Użytkowników z Platformy Lojalnościowej Freebee, Aplikacji Freebee, Kart Freebee oraz Kart o Funkcjonalności Karty Freebee w zakresie funkcjonalności Karty Freebee. Regulamin nie określa zasad prowadzenia i funkcjonowania Programów Lojalnościowych Partnerów, które to zasady są każdorazowo określone przez Partnerów w Regulaminach Programów Lojalnościowych Partnerów.
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2013r. poz. 1422), w zakresie, w jakim odnosi się do usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Administrator umożliwia Użytkownikom i Zarejestrowanym Użytkownikom korzystanie z Platformy Lojalnościowej Freebee, za pośrednictwem której możliwe jest:
 - a. udział w Programach Lojalnościowych Partnerów na podstawie zasad i warunków określonych przez Partnerów w Regulaminach Programów Lojalnościowych Partnerów, lub
 - b. otrzymywanie ofert i informacji Partnerów kierowanych do Użytkowników lub Zarejestrowanych Użytkowników przez Partnerów, lub
 - c. otrzymywanie ofert i informacji od Administratora.
4. Każdy Partner prowadzi swój niezależny Program Lojalnościowy Partnera bądź Partnerzy prowadzą wspólnie Multiprogram Lojalnościowy Partnerów.

5. Programy Lojalnościowe Partnerów są tworzone, organizowane i zarządzane przez Partnerów, którzy odpowiadają za ich realizację. Partnerzy ustalają i określają zasady prowadzenia i funkcjonowania Programów Lojalnościowych Partnerów, tj. zasady i warunki uczestnictwa w Programach Lojalnościowych Partnerów, w tym zasady i warunki przyznawania Jednostek rozliczeniowych, otrzymywania Nagród w ramach Programów Lojalnościowych Partnerów oraz składania i rozpatrywania reklamacji związanych z Programami Lojalnościowymi Partnerów, co nie wyłącza odpowiedzialności Administratora z tytułu usług realizowanych względem Użytkownika i Zarejestrowanego Użytkownika na podstawie Regulaminu, w tym z tytułu prawidłowego funkcjonowania Kart Freebee oraz Kart o Funkcjonalności Karty Freebee w zakresie funkcjonalności Karty Freebee.
6. Administrator zarządza Platformą Lojalnościową Freebee, Aplikacją Freebee, Kartami Freebee oraz Kartami o Funkcjonalności Karty Freebee w zakresie funkcjonalności Karty Freebee, nie przyznaje Jednostek rozliczeniowych ani nie realizuje Nagród oraz nie rozpatruje reklamacji związanych z udziałem Użytkownika i Zarejestrowanego Użytkownika w Programie Lojalnościowym Partnera, poza zakresem wskazanym w punkcie XI Regulaminu. Administrator nie wyklucza możliwości dostarczania innych usług, tj. niepowiązanych bezpośrednio ze wskazanymi w Regulaminie, w tym prowadzenia własnego programu lojalnościowego, na podstawie odrębnego regulaminu, za które będzie ponosił pełną odpowiedzialność.
7. Administrator nie prowadzi Programów Lojalnościowych Partnerów. Administrator może uczestniczyć w tworzeniu lub zarządzaniu Programem Lojalnościowym Partnera na mocy umowy z Partnerem, na zasadach wskazanych w Regulaminie Programu Lojalnościowego Partnera.
8. Przystąpienie do Platformy Lojalnościowej Freebee jest dobrowolne, a Użytkownik może z niej w każdym czasie zrezygnować.
9. Przystąpienie do Platformy Lojalnościowej Freebee jest możliwe w dowolnym momencie.
10. Użytkownikiem może być osoba, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz przystąpiła do Platformy Lojalnościowej Freebee. Za zgodą przedstawiciela ustawowego Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia.
11. Użytkownikiem może być również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej. Wówczas przystąpienia do Platformy Lojalnościowej Freebee lub rejestracji Użytkownika do Platformy Lojalnościowej Freebee może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w ich imieniu tych czynności.
12. Użytkownik i Zarejestrowany Użytkownik nie jest zobowiązany do złożenia jakiegokolwiek kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych na rzecz Administratora.
13. Użytkownik i Zarejestrowany Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy Lojalnościowej Freebee na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnie z obowiązującym prawem oraz zasadami współżycia społecznego.
14. Użytkownika i Zarejestrowanego Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

15. Administrator zobowiązuje się dostarczyć Karty Freebee bez wad oraz świadczyć prawidłowo usługi na rzecz Użytkowników i Zarejestrowanych Użytkowników opisane w Regulaminie, tj. udostępniać Platformę Lojalnościową Freebee oraz Aplikację Freebee.
16. Użytkownik i Zarejestrowany Użytkownik nie może przenosić uprawnień przysługujących mu w związku z korzystaniem z Platformy Lojalnościowej Freebee, w tym w związku z korzystaniem z Karty Freebee na osobę trzecią.
17. Do korzystania z Konta Użytkownika i Panelu Użytkownika na Platformie Lojalnościowej Freebee niezbędne jest posiadanie lub dostęp do urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki stron www umożliwiającej wyświetlanie stron www bądź urządzenia umożliwiającego połączenie telefoniczne.
18. Pobranie i korzystanie z Kart Freebee jest nieodpłatne. Korzystanie z Platformy Lojalnościowej Freebee, Aplikacji Freebee przez Użytkowników i Zarejestrowanych Użytkowników jest także nieodpłatne, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Użytkownik i Zarejestrowany Użytkownik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Użytkownik i Zarejestrowany Użytkownik. Kontakt z Administratorem – drogą e-mailową lub telefoniczną nie wiąże się z jakimikolwiek dodatkowymi opłatami na rzecz Administratora – Użytkownik i Zarejestrowany Użytkownik ponosi jedynie koszty połączeń lub korzystania z Internetu odpowiadające stawkom operatorów telekomunikacyjnych, z których usług korzysta.
19. Korzystanie z Konta Użytkownika i Panelu Użytkownika na Platformie Lojalnościowej Freebee poprzez stronę www możliwe jest pod warunkiem korzystania przez Użytkownika i Zarejestrowanego Użytkownika z jednej z poniższych przeglądarek stron www:
 - a. Firefox 3.5, lub wersja wyższa, lub
 - b. IE 9.0, lub wersja wyższa, lub
 - c. Chrome 10.0, lub wersja wyższa, lub
 - d. Opera 10.0, lub wersja wyższa, lub
 - e. Safari 5.0, lub wersja wyższa, lub
 - f. Edge 20.10240.16384.0 lub wyższa.

III. Przystąpienie do Platformy i Rejestracja Użytkownika

1. Przystąpienie do Platformy Lojalnościowej Freebee następuje poprzez potwierdzenie transakcji zakupu wybranych towarów lub usług u Partnera Kartą Freebee lub Kartą o Funkcjonalności Karty Freebee. Dokonanie zakupu wybranych towarów lub usług u Partnera z wykorzystaniem Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee jest oświadczeniem woli oznaczającym zaakceptowanie postanowień Regulaminu oraz zgodę na uczestnictwo w Platformie Lojalnościowej Freebee zgodnie z Regulaminem.
2. Utworzenie Konta Użytkownika i uzyskanie statusu Zarejestrowanego Użytkownika wymaga rejestracji do Platformy Lojalnościowej Freebee, która odbywa się poprzez:
 - a. wypełnienie Formularza rejestracyjnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.freebee.p/logowanie> lub na stronie internetowej wybranego Partnera, lub

- b. wypełnienie Formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Administratora w ramach Aplikacji Freebee lub udostępnionego w ramach aplikacji Partnera , lub
 - c. wypełnienie Formularza rejestracyjnego poprzez portal społecznościowy Facebook z wykorzystaniem danych Użytkownika udostępnionych przez portal społecznościowy Facebook, lub
 - d. wypełnienie Formularza rejestracyjnego w formie papierowej dostępnego u wybranych Partnerów Freebee, którzy takie formularze przewidzieli w Regulaminach Programów Lojalnościowych Partnerów, lub
 - e. inny sposób, zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego Partnera.
3. Rejestracja do Platformy Lojalnościowej Freebee, wymaga:
- a. podania danych osobowych wskazanych odpowiednio we właściwym Formularzu rejestracyjnym, które będą przetwarzane przez Administratora, z zastrzeżeniem, że Partnerzy mogą zbierać i przetwarzać we własnym zakresie dane osobowe zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego Partnera;
 - b. potwierdzenia akceptacji Regulaminu;
 - c. potwierdzenia rejestracji do Platformy Lojalnościowej Freebee, poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany na adres e-mail podany w Formularzu rejestracyjnym, z wyłączeniem rejestracji do Platformy Lojalnościowej Freebee w sposób wskazany w ust. 2 lit. c, d i e powyżej.
4. Po prawidłowym przeprowadzeniu procesu rejestracji do Platformy Lojalnościowej Freebee, zgodnie z ust. 2 i ust. 3 powyżej, Użytkownik staje się Zarejestrowanym Użytkownikiem. Użytkownik otrzyma od Administratora wiadomość e-mail potwierdzającą uzyskanie statusu Zarejestrowanego Użytkownika, o ile podczas rejestracji do Platformy Lojalnościowej Freebee Użytkownik podał adres e-mail. Prawidłowe dokonanie rejestracji do Platformy Lojalnościowej Freebee jest równoznaczne z przystąpieniem do Platformy Lojalnościowej Freebee.
5. W przypadku korzystania z Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee Zarejestrowany Użytkownik może przypisać Kartę Freebee lub Kartę o Funkcjonalności Karty Freebee do Konta Użytkownika, tj. uzupełnić dane, wymagane w odpowiednim formularzu dostępnym poprzez Panel Użytkownika o numer Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee i o kod zabezpieczający znajdujący się na Karcie Freebee lub Karcie o Funkcjonalności Karty Freebee. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze uprawnienie nie dotyczy Elektronicznej Karty Freebee, która generuje i przypisuje się automatycznie zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Regulaminu.
6. W przypadku, rejestracji przez Użytkownika do Platformy Lojalnościowej Freebee za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook, Administrator uzyska dostęp do określonych danych Użytkownika podanych w portalu społecznościowym Facebook w przypadku, gdy Użytkownik udzieli zezwolenia na dostęp do danych oraz zezwolenia na publikację. W przypadku udzielenia przez Użytkownika zezwolenia na publikację, informacje dotyczące przystąpienia do Platformy Lojalnościowej Freebee i korzystania przez Użytkownika

z Aplikacji Freebee widoczne będą na jego profilu na portalu społecznościowym Facebook zgodnie z wybranymi przez Użytkownika w tym portalu społecznościowym ustawieniami prywatności.

7. W ramach wybranych Programów Lojalnościowych Partnerów, przystąpienie lub rejestracja do Platformy Lojalnościowej Freebee może nastąpić:
 - a. po wypełnieniu formularzy papierowych dostępnych w placówkach handlowych tych Partnerów, lub po podaniu danych poprzez stworzone do tego celu dedykowane Call Center,
 - b. poprzez migrację uczestników Programów Lojalnościowych Partnerów na Platformę Lojalnościową Freebee na podstawie odpowiednich Regulaminów Programów Lojalnościowych Partnerów.

IV. Konto Użytkownika

1. Zarejestrowany Użytkownik posiada Konto Użytkownika.
2. Logowanie do Konta Użytkownika następuje przez podanie loginu, będącego adresem e-mail lub innego Identyfikatora oraz indywidualnego hasła wybranego przez Zarejestrowanego Użytkownika, zabezpieczającego dostęp do Konta Użytkownika.
3. Zarejestrowany Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy hasła do Konta Użytkownika i nie udostępniania go osobom trzecim.
4. Jeżeli Zarejestrowany Użytkownik powziął informację, iż login lub hasło umożliwiające dostęp do Konta Użytkownika zostały przejęte przez osoby trzecie, Zarejestrowany Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Administratora o tym fakcie, celem zabezpieczenia Konta Użytkownika przed niepowołanym wykorzystaniem. W tym celu Zarejestrowany Użytkownik powinien wysłać na adres: zablokuj@freebee.pl swój login oraz inną daną identyfikującą go na Platformie Lojalnościowej Freebee np. numeru karty lub numeru telefonu, w następstwie czego dojdzie do tymczasowego zablokowania Konta Użytkownika, a Zarejestrowany Użytkownik zobowiązany będzie w terminie 7 (słownie: siedem) dni od tymczasowego zablokowania Konta Użytkownika do przesłania informacji potwierdzających przejęcie Konta Użytkownika przez osoby trzecie. W tym czasie Zarejestrowany Użytkownik będzie mógł uzyskać Jednostki rozliczeniowe, natomiast niemożliwe będzie dokonanie zmiany danych lub weryfikacja Nagród. W przypadku nieprzesłania informacji potwierdzających przejęcie Konta Użytkownika po wskazanym w zdaniu poprzednim okresie Konto Użytkownika zostanie odblokowane.
5. W ramach Konta Użytkownika, Zarejestrowany Użytkownik ma możliwość w szczególności:
 - a. rejestracji do Programów Lojalnościowych Partnerów, w tym akceptacji Regulaminów Programów Lojalnościowych Partnerów;
 - b. podglądu Programów Lojalnościowych Partnerów, tj. informacji o nich;
 - c. dostępu i sprawdzania historii uzyskanych i zrealizowanych Jednostek rozliczeniowych, sprawdzania zasad oraz dostępności Nagród, w przypadku przystąpienia i rejestracji do Programu Lojalnościowego Partnera oraz do innych danych związanych z udziałem w Programie Lojalnościowym Partnera, zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego Partnera;

- d. zarządzania Kartami Freebee, Kartami o Funkcjonalności Karty Freebee, w tym dodawania oraz usuwania Kart Freebee lub Kart o Funkcjonalności Karty Freebee;
 - e. zmiany danych osobowych Zarejestrowanego Użytkownika;
 - f. otrzymywania ofert i informacji od Partnerów;
 - g. otrzymywania ofert od Administratora;
 - h. dostępu do informacji od Administratora.
6. Za pośrednictwem Platformy Lojalnościowej Freebee Zarejestrowani Użytkownicy mogą być informowani o zmianach w prowadzonych przez Partnerów Programach Lojalnościowych Partnerów, jak również o zakończeniu prowadzenia przez Partnera Programu Lojalnościowego Partnera.
 7. Administrator ma prawo do czasowych przerw lub utrudnień w dostępie do Platformy Lojalnościowej Freebee lub Aplikacji Freebee nie dłuższych niż 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny, spowodowanych wprowadzaniem ulepszeń, zmian lub aktualizacji któregośkolwiek z powyższych, przy czym Administrator powiadomi o takich utrudnieniach Zarejestrowanych Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.

V. Techniczne aspekty zbierania i realizacji Jednostek rozliczeniowych oraz Nagród przyznawanych przez Partnerów

Zasady i warunki uzyskiwania i realizowania Jednostek rozliczeniowych oraz uzyskiwania Nagród określone są przez Partnerów w Regulaminach Programów Lojalnościowych Partnerów.

VI. Aplikacja Freebee

1. Zarejestrowany Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Aplikacji Freebee, w ramach której może korzystać w szczególności z Elektronicznej Karty Freebee, sprawdzać stan zebranych Jednostek rozliczeniowych na swoim Koncie Użytkownika i zarządzać swoim Kontem Użytkownika.
2. W celu zainstalowania i korzystania z Aplikacji Freebee Urządzenie Użytkownika musi spełniać następujące wymagania techniczne w zakresie oprogramowania: iOS 6.0 lub wyższe lub Android 3.0 lub wyższe.
3. Aplikację Freebee można pobrać z następujących miejsc:
 - a. App Store: www.getfreebee.pl
 - b. Google Play: www.getfreebee.pl
 - c. innych lokalizacji, w których aktualnie będzie oferowana Aplikacja Freebee.
4. Zarejestrowany Użytkownik może korzystać z Aplikacji Freebee w związku z uczestnictwem w Platformie Lojalnościowej Freebee lub w Programach Lojalnościowych Partnerów. Zarejestrowany Użytkownik może korzystać z Aplikacji Freebee zgodnie z jej przeznaczeniem i jej funkcjonalnością poprzez jej instalację lub zwielokrotnianie na Urządzeniu Użytkownika.

VII. Karty

1. Użytkownik może uzyskać Kartę Freebee lub Kartę o Funkcjonalności Karty Freebee w punktach handlowych wybranych Partnerów lub punktach handlowych wskazanych przez Partnerów na zasadach określonych w Regulaminie Programu Lojalnościowego Partnera.

- Elektroniczna Karta Freebee generuje i przypisuje się do Konta Użytkownika w sposób automatyczny po założeniu Konta Użytkownika na Platformie Lojalnościowej Freebee. Posiadanie Elektronicznej Karty Freebee nie jest uwarunkowane uczestnictwem w Programie Lojalnościowym Partnera.
- Do jednego Konta można maksymalnie przypisać nie więcej niż 6 (słownie: sześć) Kart Freebee z uwzględnieniem Kart o Funkcjonalności Karty Freebee.
- Po przypisaniu przez Zarejestrowanego Użytkownika Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee do Konta Użytkownika, zgodnie z pkt III ust. 5 Regulaminu, Jednostki rozliczeniowe zebrane na Karcie Freebee lub o Funkcjonalności Karty Freebee przypisanej do Konta Użytkownika będą widoczne na Koncie Użytkownika.
- Użytkownik i Zarejestrowany Użytkownik może wykorzystywać Kartę Freebee lub Kartę o Funkcjonalności Karty Freebee w związku z uczestnictwem w różnych Programach Lojalnościowych Partnerów Freebee, zgodnie z Regulaminami Programów Lojalnościowych Partnerów.
- Po zakończeniu Programu Lojalnościowego Partnera lub po rezygnacji Użytkownika lub Zarejestrowanego Użytkownika z udziału w danym Programie Lojalnościowym Partnera, Użytkownik lub Zarejestrowany Użytkownik może w dalszym ciągu korzystać z Karty Freebee w celu uczestnictwa w innych Programach Lojalnościowych Partnerów.

VIII. Utrata lub uszkodzenie Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee

- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee, Użytkownik i Zarejestrowany Użytkownik powinien zgłosić takie zdarzenie Administratorowi (na adres e-mail pomoc@freebee.pl lub - od poniedziałku do piątku od godz. 9:00 do 17:00 - pod numerem telefonu +48 725101140, lub na adres New Media Ventures sp. z o.o. ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa). W takim przypadku, Karta Freebee lub Karta o Funkcjonalności Karty Freebee, której zgłoszenie dotyczy, zostanie zablokowana przez Administratora w terminie 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od przyjęcia zgłoszenia. Od tego momentu skorzystanie z Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee nie będzie możliwe.
- Zarejestrowany Użytkownik ma również możliwość samodzielnego zablokowania Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee poprzez usunięcie jej ze swojego Konta Użytkownika.
- Zgubienie Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee, bez uprzedniego przypisania jej do Konta Użytkownika, spowoduje utratę naliczonych na tych kartach Jednostek rozliczeniowych.

IX. Rezygnacja, odstąpienie Użytkownika/Zarejestrowanego Użytkownika z/od uczestnictwa w Platformie Lojalnościowej Freebee oraz zakończenie funkcjonowania Platformy Lojalnościowej Freebee

- Czas funkcjonowania Platformy Lojalnościowej Freebee jest nieoznaczony.
- Z ważnych powodów tj. naruszenia przez Zarejestrowanego Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu tj. pkt. II ust. 13 i 14 Regulaminu, uczestnictwo w Platformie Lojalnościowej Freebee

może zostać wypowiedziane Zarejestrowanemu Użytkownikowi w każdym czasie i wypowiedzenie to ma skutek natychmiastowy. Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej lub wysłania wiadomości e-mail na adres podany przez Zarejestrowanego Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym oraz podania przyczyny wypowiedzenia. W celu uniknięcia wątpliwości za korzystanie z Platformy Lojalnościowej Freebee w sposób uzasadniający wypowiedzenie uczestnictwa w Platformie Lojalnościowej Freebee przez Administratora w trybie natychmiastowym uważa się w szczególności: korzystanie z Platformy Lojalnościowej Freebee z naruszeniem jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, który nakłada na Użytkowników lub Zarejestrowanych Użytkowników obowiązki, jak również umożliwienie korzystania z Konta Użytkownika przez osoby nieupoważnione, logowanie się do Kont innych Zarejestrowanych Użytkowników, lub podejmowanie prób takiego logowania, usiłowanie włamania do systemu informatycznego Administratora, w tym również używanie automatycznych aplikacji (bot, automat) dokonujących prób wielokrotnego przypisywania Kart Freebee lub Kart o Funkcjonalności Karty Freebee lub resetowania hasła.

3. W przypadku podejrzenia, iż Zarejestrowany Użytkownik dopuścił się działań, które mogą być podstawą do wypowiedzenia uczestnictwa w Platformie Lojalnościowej Freebee w trybie natychmiastowym, Administrator jest uprawniony odpowiednio do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika lub zablokowania Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee na czas do 14 (słownie: czternastu) dni, w celu zbadania czy istnieją podstawy do wypowiedzenia uczestnictwa w Platformie Lojalnościowej Freebee w trybie natychmiastowym. W przypadku gdy podejrzenie nie zostanie potwierdzone Administrator odblokuje dostęp do Konta Użytkownika lub odblokuje Kartę Freebee lub Kartę o Funkcjonalności Karty Freebee. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania ze wszystkich funkcjonalności Platformy Lojalnościowej Freebee. Zablokowanie Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee skutkuje brakiem możliwości korzystania ze wszystkich funkcjonalności Karty Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee.
4. W przypadku, gdy Zarejestrowany Użytkownik, któremu uczestnictwo w Platformie Lojalnościowej Freebee zostało wypowiedziane zgodnie z ust. 2 powyżej, jest uczestnikiem Programu Lojalnościowego Partnera możliwość dalszego uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Partnera, jak również możliwość i czas wykorzystania Jednostek rozliczeniowych, określa każdorazowo odpowiednio Regulamin Programu Lojalnościowego Partnera, przy czym Administrator zapewni w ramach Platformy Lojalnościowej Freebee przez czas uzgodniony z Partnerem jedynie warunki techniczne umożliwiające wykorzystanie dotychczas pozyskanych Jednostek rozliczeniowych u Partnera, którego Regulamin dopuszcza ich wykorzystanie w wypadku wskazanym w niniejszym punkcie. Niezależnie od powyższego dalszy udział w Programie Lojalnościowym Partnera może być kontynuowany przy użyciu innych narzędzi niż Platforma Lojalnościowa Freebee udostępnianych przez Partnera, chyba że Regulamin Programu Lojalnościowego Partnera stanowi inaczej.
5. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy z Administratorem w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia przystąpienia do Platformy Lojalnościowej Freebee na zasadach wskazanych w pkt. III ust. 1 Regulaminu bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów oraz w sposób wskazany w ust. 6 poniżej. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 (słownie: czternaście) dni

od dnia przystąpienia do Platformy Lojalnościowej Freebee. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia przed upływem tego terminu.

6. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy z Administratorem, Użytkownik powinien poinformować Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia, pozwalającego jednocześnie na identyfikację Użytkownika poprzez wskazanie na imię i nazwisko, numery wszystkich posiadanych Kart Freebee i Kart o Funkcjonalności Karty Freebee, kod autoryzacji Karty Freebee lub inny odpowiedni numer zabezpieczający Kartę o Funkcjonalności Karty Freebee, jak również datę przystąpienia do Platformy Freebee, złożonego na piśmie na adres Administratora lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: rezygnacja@freebee.pl.
7. W celu odstąpienia od umowy z Administratorem Użytkownik może złożyć oświadczenie na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
8. Administrator prześle Użytkownikowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy z Administratorem na adres e-mail lub adres pocztowy wskazany przez Użytkownika, w zależności od sposobu otrzymania informacji o odstąpieniu i dokona odpowiednio blokady wszystkich posiadanych Kart Freebee lub Karty o Funkcjonalności Karty Freebee.
9. **Prawo odstąpienia od umowy z Administratorem nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Zarejestrowanego Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu o utracie prawa odstąpienia od umowy.**
10. **Utworzenie Konta i uzyskanie statusu Zarejestrowanego Użytkownika na zasadach wskazanych w pkt. III ust. 2 Regulaminu skutkuje brakiem prawa do odstąpienia, z uwagi na to, że dostarczenie treści cyfrowych zostało rozpoczęte za wyraźną zgodą.** Niezależnie od uprawnienia do odstąpienia od umowy z Administratorem, Użytkownikowi i Zarejestrowanemu Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z Administratorem w zakresie uczestnictwa w Platformie Lojalnościowej Freebee w każdym czasie.
11. Użytkownik lub Zarejestrowany Użytkownik może wypowiedzieć uczestnictwo w Platformie Lojalnościowej Freebee ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie składając stosowne oświadczenie, drogą e-mailową na adres rezygnacja@freebee.pl lub pocztą tradycyjną na adres Administratora, z zastrzeżeniem pkt. XIII ust. 3 Regulaminu.
12. Wypowiedzenie uczestnictwa przez Użytkownika lub Zarejestrowanego Użytkownika w danym Programie Lojalnościowym Partnera nie oznacza wypowiedzenia uczestnictwa w Platformie Lojalnościowej Freebee ani wypowiedzenia uczestnictwa w innych Programach Lojalnościowych Partnerów.
13. Skutki wypowiedzenia przez Użytkownika lub Zarejestrowanego Użytkownika uczestnictwa w Platformie Lojalnościowej Freebee w stosunku do Programu Lojalnościowego Partnera, określa każdorazowo Regulamin Programu Lojalnościowego Partnera.
14. Administrator uprawniony jest do zakończenia funkcjonowania Platformy Lojalnościowej Freebee, z ważnego powodu rozumianego jako istotne przyczyny ekonomiczne lub biznesowe oraz

zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej. Administrator poinformuje Użytkowników lub Zarejestrowanych Użytkowników o planowanym zakończeniu z wyprzedzeniem nie krótszym niż 60 (słownie: sześćdziesiąt) dni za pośrednictwem Platformy Lojalnościowej Freebee lub za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms.

15. Wypowiedzenie przez Użytkownika lub Zarejestrowanego Użytkownika uczestnictwa w Platformie Lojalnościowej Freebee skutkuje utratą dostępu do Platformy Lojalnościowej Freebee, ale nie powoduje braku możliwości uczestnictwa w Programach Lojalnościowych Partnerów przy użyciu innych narzędzi niż Platforma Lojalnościowa Freebee udostępnianych przez Partnerów, chyba że Regulamin Programu Lojalnościowego Partnera stanowi inaczej, przy uwzględnieniu zd. 2 i 3 poniżej. Dalszy udział w Programie Lojalnościowym Partnera odbywa się na warunkach wskazanych w odpowiednim Regulaminie Programu Lojalnościowego Partnera, chyba że odpowiedni regulamin stanowi inaczej. W takim przypadku Administrator zapewni w ramach Platformy Lojalnościowej Freebee przez czas uzgodniony z Partnerem jedynie warunki techniczne umożliwiające wykorzystanie dotychczas pozyskanych Jednostek rozliczeniowych u Partnera, którego Regulamin dopuszcza ich wykorzystanie w wypadku wskazanym w niniejszym punkcie.
16. Odstąpienie przez Użytkownika od umowy z Administratorem zgodnie z ust. 5 -10 powyżej, skutkuje tym, iż zawarta z Administratorem umowa uznawana jest za niezawartą. Dalszy udział w Programie Lojalnościowym Partnera odbywa się na warunkach wskazanych w Regulaminie Programu Lojalnościowego Partnera, chyba że odpowiedni regulamin stanowi inaczej i może być kontynuowany przy użyciu innych narzędzi niż Platforma Lojalnościowa Freebee udostępnianych przez Partnerów.

X. Odpowiedzialność

1. Administrator ponosi odpowiedzialność w zakresie funkcjonowania Platformy Lojalnościowej Freebee, Aplikacji Freebee, Kart Freebee oraz Kart o Funkcjonalności Karty Freebee w zakresie funkcjonalności Kart Freebee.
2. Zasady odpowiedzialności w zakresie zasad i warunków prowadzenia Programów Lojalnościowych Partnerów, w tym odpowiedzialność za rozpatrywanie reklamacji oraz za przyznawanie, udzielenie i realizację Jednostek rozliczeniowych oraz Nagród określone są przez Partnerów odpowiednio w Regulaminach Programów Lojalnościowych Partnerów.

XI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy Lojalnościowej Freebee, Aplikacji Freebee, Kart Freebee oraz Kart o Funkcjonalności Kart Freebee w zakresie funkcjonalności Kart Freebee mogą być zgłaszane przez Użytkowników lub Zarejestrowanych Użytkowników do Administratora przez cały okres trwania umowy z Administratorem (zawartej na podstawie Regulaminu) oraz 30 (słownie: trzydzieści) dni po jej zakończeniu. Podmiotem odpowiedzialnym za rozpatrzenie reklamacji w powyższym zakresie jest Administrator.
2. Reklamacja może zostać złożona na adres e-mail: reklamacje@freebee.pl lub adres pocztowy Administratora.

3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 (słownie: czternaście) dni od chwili zgłoszenia reklamacji przez Użytkownika lub Zarejestrowanego Użytkownika, o której rozpatrzeniu zostanie on poinformowany drogą tożsamą z wybraną przez niego do zgłoszenia reklamacji.
4. Reklamacje w zakresie dotyczącym realizacji poszczególnych Programów Lojalnościowych Partnerów z wyłączeniem reklamacji w zakresie funkcjonowania Kart Freebee oraz Kart o Funkcjonalności Kart Freebee w zakresie funkcjonalności Kart Freebee, rozpatrują Partnerzy Freebee, których działalności reklamacja dotyczy.
5. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym Partnera nie narusza uprawnień przyznanych Użytkownikowi lub Zarejestrowanemu Użytkownikowi na podstawie przepisów prawa, w tym w szczególności wynikających z posiadania przez Użytkownika lub Zarejestrowanego Użytkownika statusu konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

XII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz Zarejestrowanych Użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jest New Media Ventures Sp. z o. o., ul. Wołoska 18, (02-675) Warszawa („Administrator danych”).
2. Partnerzy są odrębnymi od Administratora administratorami danych osobowych Użytkowników i Zarejestrowanych Użytkowników w rozumieniu RODO, w takim przypadku zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika i Zarejestrowanego Użytkownika zostaną określone w Regulaminie Programu Lojalnościowego Partnera.
3. Wyczerpujące klauzule obowiązku informacyjnego Administrator danych przekazuje na Formularzach rejestracyjnych.

XIII. Zmiany Regulaminu

1. Administrator może zmienić Regulamin, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z ważnych przyczyn wskazanych w poniższym katalogu:
 - a. zmiana przepisów obowiązującego prawa, które regulują prowadzenie działalności przez Administratora, prowadzenie Platformy Lojalnościowej Freebee, Aplikacji Freebee lub Kart Freebee lub która ma wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Użytkownika i Administratora;
 - b. potrzeba dopasowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa lub konieczność dokonania zmian redakcyjnych w Regulaminie;
 - c. zmiana sposobu prowadzenia lub funkcjonowania Platformy Lojalnościowej Freebee, Aplikacji Freebee lub korzystania z Kart Freebee, która będzie spowodowana obiektywnymi i niezależnymi przyczynami natury technologicznej lub technicznej;
 - d. zmiana warunków uczestnictwa i korzystania z Platformy Lojalnościowej Freebee, nie pogarszająca sytuacji Użytkowników w porównaniu do dotychczasowych;
 - e. konieczność aktualizacji danych Administratora wskazanych w Regulaminie.

2. W przypadku zmiany Regulaminu z uwagi na przyczyny wskazane w ust. 1 powyżej Administrator powiadomi Użytkowników i Zarejestrowanych Użytkowników o zmianach, za co najmniej 30 (słownie: trzydziesto) – dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem Platformy Lojalnościowej Freebee i/lub strony internetowej pod adresem www.freebee.pl. Administrator ponosi odpowiedzialność za prawidłowe zawiadomienie Użytkowników i Zarejestrowanych Użytkowników o planowanych zmianach Regulaminu.
3. Użytkownik i Zarejestrowany Użytkownik może wypowiedzieć uczestnictwo w Platformie Lojalnościowej Freebee ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu, na zasadach i ze skutkami wskazanymi w pkt. IX ust. 11-12 powyżej.
4. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika i Zarejestrowanego Użytkownika, jeżeli Użytkownik lub Zarejestrowany Użytkownik nie wypowiedział uczestnictwa w Platformie Lojalnościowej Freebee w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu. Nie narusza to prawa Użytkownika lub Zarejestrowanego Użytkownika do rezygnacji z udziału w Platformie Lojalnościowej Freebee w każdym czasie i bez podawania powodów.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 24 czerwca 2018 roku.
2. Regulamin nie wpływa na treść i warunki przystąpienia do Platformy Lojalnościowej Freebee dokonanej przed dniem obowiązywania Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Administratora, w punktach handlowych wybranych Partnerów, w ramach Aplikacji Freebee, a także na stronie internetowej pod adresem freebee.pl/regulamin. Użytkownicy i Zarejestrowani Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, mogą pobierać go w formacie *.pdf jak również go wydrukować. Administrator, na żądanie Użytkownika lub Zarejestrowanego Użytkownika, prześle Regulamin pocztą elektroniczną lub tradycyjną, na adres wskazany przez Użytkownika lub Zarejestrowanego Użytkownika.
4. O ile postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, wszelka korespondencja związana z Platformą Lojalnościową Freebee powinna być kierowana na następujący adres: New Media Ventures Sp. z o.o. ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa bądź na adres e-mail: pomoc@freebee.pl. Użytkownik lub Zarejestrowany Użytkownik może się również skontaktować z Administratorem telefonicznie pod numer +48 725101140.
5. Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia w związku z Regulaminem rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Rzeczypospolitej Polskiej, a prawem właściwym dla Regulaminu jest polskie, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy właściwego prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

ZAŁĄCZNIK do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Regulaminu)

- Adresat [NEW MEDIA VENTURES Sp. z o.o., ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa, adres e-mail rezygnacja@freebee.pl
- Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Platformy Lojalnościowej Freebee - Data przystąpienia do Platformy Lojalnościowej:
- Imię i nazwisko Użytkownika:
- Numery wszystkich posiadanych Kart Freebee:
- Numer Karty o funkcjonalności Karty Freebee:
- Kod autoryzacji Karty Freebee lub inny odpowiedni numer zabezpieczający Kartę o Funkcjonalności Karty Freebee:
- Adres Użytkownika/Zarejestrowanego Użytkownika:
- Podpis Użytkownika/Zarejestrowanego Użytkownika:
- Data